

J.P.Morgan

WORKPLACE SOLUTIONS

# **Avis Confidentialité de Workplace Solutions**

Date d'entrée en vigueur : 13 mars 2026

## QUI ÉMET LE PRESENT AVIS ET QUELLES INFORMATIONS CONTIENT-IL ?

J.P. Morgan Workplace Solutions («Workplace Solutions») est une marque commerciale désignant les activités d'administration des rémunérations en actions menées par Global Shares et d'autres produits et services financiers proposés par J.P. Morgan Securities LLC et d'autres filiales de J.P. Morgan Chase & Co.

L'objet de cet avis de confidentialité (« Avis ») est de vous expliquer comment nous « traitons » ou utilisons vos données personnelles, pourquoi nous collectons, utilisons, stockons, partageons et sécurisons vos données, et enfin de vous rappeler vos droits en matière de confidentialité et de protection de vos données personnelles.

L'avis est émis par Workplace Solutions et ses succursales, filiales et entités affiliées, identifiées comme les parties responsables de la détermination des moyens et des finalités du traitement de vos données personnelles, énumérées à l'ANNEXE A (vous pouvez accéder à cette section en cliquant [ici](#) si vous consultez une version électronique du document). Dans cet avis, nous utilisons « Workplace Solutions », « nous », « notre » ou « nos » selon le contexte.

Cet avis utilise certains termes définis :

Les « données personnelles » sont des informations relatives à toute personne physique, ou à partir desquelles toute personne physique est identifiable. Cette définition est très large, cela va de votre nom à votre adresse IP. Vous pouvez voir quelles données personnelles nous collectons dans la section « Quelles données personnelles collectons-nous, générons-nous et utilisons-nous ? » ou en cliquant [ici](#) si vous consultez la version électronique de ce document. Veuillez noter que les informations anonymisées ou regroupées ne sont pas considérées comme des données personnelles et ne sont donc pas soumises à cette politique.

« Traitement ou traité » englobe la collecte, l'utilisation, le stockage et l'analyse des données. Ce principe couvre tout ce qui est fait avec les données personnelles, que ce soit de manière automatisée ou non.

Le présent avis est conçu pour compléter les conditions générales qui peuvent s'appliquer à notre relation avec vous. Si vous avez des questions sur ce document et sur la manière dont il s'applique à vos données personnelles, veuillez nous contacter directement en utilisant les coordonnées ci-dessous. En fonction de votre relation avec Workplace Solutions, d'autres avis peuvent être mis à votre disposition.

Le présent avis concerne le traitement des données personnelles par Workplace Solutions. Dans la mesure où vous avez une relation avec d'autres filiales de J.P. Morgan, nous vous encourageons à consulter les avis de confidentialité émis par ces filiales pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont elles pourraient traiter vos données personnelles.

## A QUI S'ADRESSE CET AVIS ?

Le présent avis s'adresse aux personnes avec lesquelles nous interagissons. Cela inclut :

- les visiteurs de nos sites Web (nos « Sites ») ;
- les représentants des clients (y compris les clients potentiels, les conseillers de nos clients, leur famille, leurs collaborateurs ou toute autre personne associée à nos entreprises clientes) ;
- les utilisateurs\* de la plateforme Portail des participants qui possèdent un compte de négociation d'actions chez nous (« Compte titres »)
- les utilisateurs potentiels
- les fournisseurs
- toute personne qui appelle nos centres de service ou qui nous écrit par courrier, par e-mail ou via les réseaux sociaux, et
- les autres destinataires de nos services (appelés collectivement « vous »).

\* Les utilisateurs désignent des personnes physiques qui possèdent un compte titres avec Workplace Solutions sur la plateforme Portail des participants. Pour les utilisateurs, des activités de traitement supplémentaires seront réalisées pour le compte de votre employeur afin d'administrer votre plan d'actionnariat salarié. À ce titre, Workplace Solutions recevra des informations sur les participants éligibles pour la création de comptes titres utilisateur. La société fournira également des rapports de connexion et d'autres informations réglementaires concernant l'administration de votre plan d'actionnariat salarié. Votre employeur, en tant que contrôleur distinct et indépendant de vos données personnelles, est chargé de vous fournir un avis de confidentialité sur la manière dont vos données personnelles sont traitées pour ces activités ; Workplace Solutions ne traitera vos données personnelles que selon les instructions de votre employeur et conformément aux règles de votre plan d'actionnariat salarié.

## COMMENT CET AVIS EST À JOUR ?

Le présent avis peut être modifié et mis à jour de temps en temps afin de refléter des changements tels que les catégories de données que nous collectons, traitons et partageons ou pour refléter tout changement dans la législation applicable. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page et nous y indiquerons la date d'entrée en vigueur afin de vous aider à vérifier s'il y a eu des changements depuis votre dernière consultation du présent avis.

## QUE FAIRE SI J'AI DES QUESTIONS ?

Si vous avez des commentaires, des questions ou des préoccupations qui ne sont pas abordées dans le présent avis, vous pouvez nous contacter par les canaux habituels ou avec les coordonnées suivantes :

- Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse [EMEA.Privacy.Office@jpmchase.com](mailto:EMEA.Privacy.Office@jpmchase.com) ou par courrier postal à JPMC, EMEA Privacy, JPMorgan Chase Bank, National Association, 18<sup>th</sup> floor, 25 Bank Street, Canary Wharf, Londres E14 5JP, Royaume-Uni.
- Workplace Solutions Privacy Office à l'adresse [privacy.workplace.solutions@jpmorgan.com](mailto:privacy.workplace.solutions@jpmorgan.com)

Les utilisateurs résidant au Canada peuvent directement poser des questions ou faire des demandes concernant la présente politique de confidentialité ou les pratiques de confidentialité de J.P. Morgan en contactant :

Privacy Officer J.P. Morgan Suite 4500, TD Bank Tower 66 Wellington Street West  
Toronto (Ontario) M5K 1E7

Courriel : [canada.privacy@jpmorgan.com](mailto:canada.privacy@jpmorgan.com)

## NOTRE APPROCHE DE LA PROTECTION DES DONNÉES

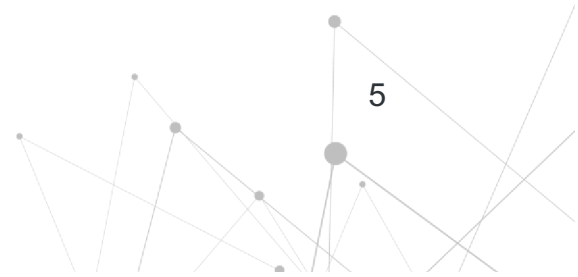
Protection des données : nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées conçues pour protéger vos données personnelles. Nous protégeons vos données conformément à notre programme de sécurité mondial, basé sur nos principes fondamentaux : n'utiliser que les données nécessaires au traitement en question, contrôler l'accès aux systèmes et aux ensembles de données pour ceux qui doivent utiliser les données, et utiliser un processus de chiffrement et d'anonymisation pour sécuriser les données se trouvant dans nos systèmes. Il vous incombe de vous assurer que toutes les données personnelles que vous nous envoyez le sont de manière sécurisée.

Exactitude des données : nous prenons des mesures raisonnables conçues pour garantir que toutes les données personnelles que nous traitons sont exactes et, si nécessaire, tenues à jour et que toutes vos données personnelles traitées qui s'avèrent inexactes (en tenant compte des finalités pour lesquelles elles sont traitées) sont effacées ou modifiées sans délai. De temps en temps, nous pouvons vous demander de confirmer l'exactitude de vos données personnelles.

Minimisation des données : nous prenons des mesures raisonnables conçues pour garantir que vos données personnelles traitées par nos soins se limitent aux données personnelles raisonnablement requises aux fins énoncées dans le présent avis.

## COMMENT COLLECTONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous collectons les données personnelles de différentes manières. Ce tableau présente les méthodes de collecte de vos données personnelles en citant quelques exemples.



<b>COMMENT NOUS COLLECTONS LES DONNÉES PERSONNELLES</b>	<b>EXEMPLES</b>
Lorsque vous nous fournissez des données à caractère personnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque vous activez votre compte titres.</li> <li>• Lorsque vous communiquez avec nous par e-mail (ou tout autre canal électronique), par téléphone, par courrier ou par tout autre moyen</li> <li>• Si vous nous contactez, faites une réclamation ou un commentaire y compris toutes les données que vous partagez avec nous ou que nous recevons dans le cadre de notre enquête sur votre réclamation ou votre commentaire</li> </ul>
Lorsque vous utilisez nos services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les transactions sur votre compte, telles que l’instruction d’une transaction ou d’un paiement.</li> </ul>
En provenance de tiers qui nous la fournissent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si nous effectuons des vérifications via des agences d’évaluation du crédit.</li> <li>• Votre employeur actuel ou précédent, par exemple, dans le cadre du processus d’administration du plan d’actionnariat ou si nous devons confirmer votre statut d’emploi.</li> <li>• Des sources tierces telles que des contacts professionnels.</li> <li>• Si nous faisons appel à des tiers comme un ou plusieurs fournisseurs pour nous apporter des données, par exemple, dans le cadre des services que nous assurons pour vous et/ou pour mener des recherches.</li> <li>• Les autorités gouvernementales et les autorités de régulation</li> </ul>
Lorsque vous visitez ou utilisez l’un de nos sites, par exemple, le portail des participants.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque vous nous communiquez vos coordonnées pour activer votre compte titres</li> <li>• Lorsque vous consultez un site, votre appareil et votre navigateur peuvent automatiquement divulguer certaines informations (telles que le type d’appareil, le système d’exploitation, le type de navigateur, les paramètres du navigateur, l’adresse IP, les paramètres de langue, les</li> </ul>

	dates et heures de connexion à un site et d'autres informations de communication technique).
Réseaux sociaux et sources de données accessibles au public	<ul style="list-style-type: none"><li>• Profils publics sur les réseaux sociaux tels que LinkedIn</li><li>• Résultats des moteurs de recherche et articles de presse provenant de sources disponibles, y compris Google, Bloomberg et le Financial Times.</li><li>• Toute inscription publique sur les registres électoraux, les registres des entreprises ou les équivalents locaux.</li></ul>

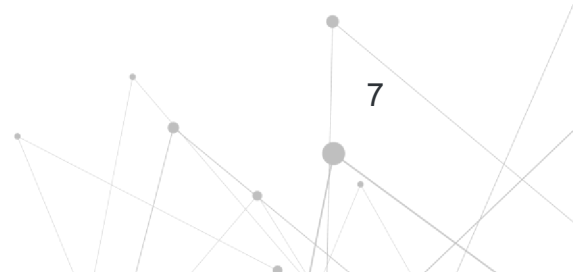
Bien que vous nous communiquiez volontairement les données personnelles dans le cadre du présent avis (sauf mention contraire), nous pourrions être dans l'impossibilité de vous fournir nos produits/services (ou une partie de ceux-ci) ou de nous conformer aux lois ou réglementations applicables ou aux directives et codes émis par les autorités réglementaires ou autres autorités si ce n'est pas le cas.

## **COMMENT LE PRÉSENT AVIS S'APPLIQUE-T-IL AUX DONNÉES PERSONNELLES DE TIERS ?**

Si vous nous transmettez des données personnelles de tiers, le présent avis s'appliquera également à ces données personnelles.

Si vous nous fournissez les données personnelles de tiers, vous serez responsable d'informer ces tiers que leurs données personnelles nous ont été transmises et que le présent avis s'appliquera. Vous êtes également responsable de la collecte et de l'enregistrement de leur consentement, si nécessaire.

De plus, si ces données personnelles sont considérées comme confidentielles en vertu de la législation applicable, vous êtes responsable de vous assurer que les tiers ont renoncé à toute exigence de confidentialité applicable.



## **QUAND ENREGISTRONS-NOUS NOS INTERACTIONS AVEC VOUS ?**

Dans certains cas, et dans la mesure où la législation applicable le permet, nous enregistrerons, surveillerons et conserverons les communications (y compris, mais sans s'y limiter, les fax, les conversations téléphoniques, les e-mails, les messages instantanés, votre interaction avec nos sites et toute autre communication électronique), y compris celles qui ont lieu entre vous et les employés de Workplace Solutions. Ces enregistrements sont effectués dans le but de garantir le respect des obligations légales et réglementaires de Workplace Solutions ainsi que de ses politiques internes.

Tous ces enregistrements sont la propriété exclusive de Workplace Solutions et vous les acceptez comme étant des preuves irréfutables des ordres, instructions ou conversations enregistrées, le cas échéant.

En ce qui concerne les enregistrements conservés en lien avec les activités relatives à la réception, la transmission et l'exécution des ordres, une copie de l'enregistrement de nos conversations et communications avec vous est à votre disposition et/ou à celle de toute autorité de surveillance compétente, sur demande, pendant une période spécifiée par la loi applicable, qui peut varier en fonction de votre juridiction.

## **QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS, GÉNÉRONS-NOUS ET UTILISONS-NOUS ?**

Ce tableau présente les catégories de données à caractère personnel que nous collectons et générons. Le type et la quantité de données que nous collectons et générons varient en fonction de votre relation avec nous et des services que nous vous fournissons.

<b>DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES, GÉNÉRÉES ET UTILISÉES</b>	<b>EXEMPLES</b>
Informations personnelles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Votre nom, y compris vos noms antérieurs, noms préférés ou surnoms.</li><li>• Votre sexe, date de naissance, nationalité, résidence, résidence fiscale et état civil.</li><li>• Informations concernant votre identité, telles que les numéros d'identification fiscale délivrés par le gouvernement, un numéro délivré par le gouvernement, par exemple, le numéro de sécurité sociale.</li><li>• Informations sur votre style de vie et votre situation sociale, ainsi que des détails sur votre parcours scolaire et vos diplômes.</li><li>• Données d'authentification, telles que vos identifiants de connexion.</li><li>• Photographies et images, telles que des images de vidéosurveillance si vous visitez nos bureaux ou des images de documents d'identité obtenus lors de l'entrée en relation.</li><li>• Informations relatives à votre comportement, par exemple la manière dont vous interagissez avec nos services.</li></ul>
Coordonnées	<ul style="list-style-type: none"><li>• Votre adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et informations sur les réseaux sociaux.</li></ul>
Informations sur l'emploi	<ul style="list-style-type: none"><li>• La nature de votre secteur d'activité et votre fonction et poste actuels, ainsi que toute autre activité professionnelle.</li><li>• Les noms de vos employeurs actuels et précédents.</li><li>• Toutes les coordonnées liées à votre travail.</li><li>• Votre éligibilité au plan d'actionnariat et vos allocations, historique des transactions.</li></ul>

Informations financières	<ul style="list-style-type: none"><li>• Votre numéro de compte bancaire, le nom du titulaire du compte et les coordonnées.</li><li>• Vos enregistrements d'instructions, les détails des transactions et les coordonnées des contreparties.</li><li>• Vos actifs et votre situation financière.</li><li>• Le fait que vous ayez une relation bancaire avec un autre membre du groupe Workplace Solutions et/ou J.P. Morgan.</li></ul>
Points de vue et opinions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tout point de vue et toute opinion à notre sujet que vous choisissiez de nous envoyer ou de rendre public.</li></ul>
Données d'identification électronique	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adresses IP, données de géolocalisation, identifiants en ligne (y compris en relation avec votre appareil) et cookies.</li><li>• Données relatives à votre utilisation de nos sites, de notre application mobile ou de notre plateforme Portail des participants, telles que l'activité de navigation ou les journaux de transaction.</li></ul>
Données personnelles de tiers	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'une des informations mentionnées ci-dessus en relation avec d'autres parties telles que les membres de la famille, les personnes à charge, les amis, les employés et les conseillers.</li></ul>
Autres	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toutes autres données personnelles que nous recevons de votre part (ou en votre nom), y compris les enregistrements vocaux ou les fichiers (p. ex. des documents et des fichiers audio ou vidéo) reçus via des canaux de communication électronique.</li></ul>

Sous réserve de la loi applicable et dans la mesure où celle-ci le prévoit, certaines données personnelles sont considérées comme sensibles (« Données personnelles sensibles »). Si nous collectons des données personnelles sensibles, comme indiqué ci-dessous, nous ne les traiterons qu'à des fins spécifiques.

RGPD européen et loi britannique sur la protection des données de 2018 : race, origine ethnique, opinions politiques, croyances religieuses ou philosophiques, appartenance syndicale, santé physique ou mentale, vie sexuelle, toute infraction pénale, données génétiques ou biométriques ou toute autre information pouvant être considérée comme sensible.

Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs de 2018 telle que modifiée par la loi californienne sur la protection de la vie privée de 2020 : certains identifiants gouvernementaux (tels que SSN, permis de conduire, numéro de passeport) ; un identifiant de compte, un compte financier, un numéro de carte de débit ou de crédit avec le code de sécurité, le mot de passe ou l'identifiant requis permettant d'accéder à un compte ; la géolocalisation précise (c'est-à-dire à moins de 1 850 pieds d'une personne en particulier) ; le contenu du courrier, des courriels et des SMS ; les données génétiques ; les informations biométriques traitées pour identifier une personne ; les informations concernant la santé, la vie sexuelle ; l'orientation sexuelle ou les informations concernant l'origine raciale ou ethnique, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale d'une personne.

Le tableau ci-dessous présente quelques exemples de situations dans lesquelles nous pourrions traiter des données personnelles sensibles.

<b>DONNÉES PERSONNELLES SENSIBLES COLLECTÉES, GÉNÉRÉES ET UTILISÉES</b>	<b>EXEMPLES</b>
Race ou origine ethnique	Nous pouvons vous demander ces informations lorsque vous faites une demande pour l'un de nos services et traiter ensuite ces informations dans le cadre d'une obligation légale, p. ex. pour des rapports sur la diversité.
Opinions politiques et croyances religieuses ou philosophiques	Vous pouvez accepter de partager vos croyances avec nous ou de les rendre publiques. En variante, nous pouvons en prendre connaissance pendant l'administration de votre compte lorsque nous effectuons les vérifications requises pour détecter ou prévenir des actes criminels, ou si nécessaire

	pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux.
Infractions pénales	Nous pouvons prendre connaissance d'antécédents criminels lors de nos vérifications sur les infractions financières, telles que les procédures anti-fraude et les vérifications anti-blanchiment d'argent, y compris les informations reçues de sources publiques. Nous traiterons ces données dans le cadre de nos obligations légales et pour la détection et la prévention du crime.
Informations de santé	Vous pouvez nous communiquer vos informations de santé pour vous assurer de pouvoir utiliser nos services, par exemple, vos éventuelles exigences alimentaires. Nous pouvons également vous demander ces informations lorsque la loi l'exige ou s'il est dans notre intérêt légitime de fournir un environnement sûr et sécurisé dans nos locaux.
Données biométriques	Nous pouvons vous demander ces informations lorsque vous postulez à l'un de nos services, que vous vous y connectez ou lorsque nous devons effectuer des vérifications telles que des vérifications « Connaître son client », p. ex. la reconnaissance faciale, et pour détecter ou prévenir des actes criminels.
Données personnelles sensibles de tiers	L'une des options ci-dessus en relation avec d'autres parties telles que les membres de la famille, les personnes à charge, les amis, les employés et les conseillers.

## **VENTE ET PARTAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Workplace Solutions ne vend ni ne partage des données à caractère personnel concernant des résidents de Californie, étant donné que ces conditions sont utilisées dans la loi californienne sur la protection de la vie privée de 2020.

## **QUAND PARTAGEONS-NOUS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AVEC DES TIERS ?**

Nous partagerons vos données à caractère personnel dans certaines circonstances, par exemple avec d'autres membres du groupe Workplace Solutions et/ou J.P. Morgan et des prestataires de services tiers qui agissent selon nos instructions dans le cadre d'accords légaux pour nous aider à fournir nos produits et services. Nous pouvons également partager vos données avec certains tiers qui les traitent en leur nom propre et conformément à leurs propres politiques de confidentialité. Des exemples de sociétés tierces incluent les prestataires de services pour les signatures électroniques. Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait qu'une fois vos données partagées avec des tiers, ces derniers peuvent également être contraints de partager ces informations en raison d'une obligation légale ou réglementaire, dans certains cas en rendant ces données publiques, dans certaines juridictions.

<b>AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS CES DONNÉES ?</b>	<b>EXEMPLES</b>
Autres entités au sein du groupe Workplace Solutions et/ou le groupe J.P. Morgan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nous pouvons partager vos données personnelles à des fins opérationnelles internes, par exemple dans le cadre de nos obligations de lutte contre le blanchiment d'argent.</li><li>• Nous pouvons partager vos données personnelles que nous avons traitées aux fins des vérifications « Connaître son client » si vous souhaitez acheter des produits et services auprès d'un autre membre du groupe Workplace Solutions et/ou le groupe J.P. Morgan.</li><li>• Dans des circonstances limitées et sous réserve de contrôles appropriés, nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres membres du groupe Workplace Solutions et/ou J.P. Morgan afin d'évaluer si certains de leurs produits et services vous conviennent ou pour vous proposer des produits et services.</li></ul>
À votre employeur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nous pouvons partager vos données personnelles avec votre employeur si l'administration de son plan d'actionnariat salarié l'exige.</li></ul>

<p>Prestataires tiers qui nous fournissent des services, y compris leurs sous-traitants ou délégués</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nous pouvons partager vos données personnelles avec des prestataires de services de paiement, lorsque nous devons le faire afin de satisfaire une demande de paiement à votre initiative.</li><li>• Si nous gardons vos actifs en dépôt dans le cadre des services que nous fournissons, nous pouvons partager vos données avec des sociétés tierces qui soutiennent l'infrastructure du marché.</li><li>• Nous pouvons partager vos données personnelles avec des services d'agrégation de données si vous choisissez de les utiliser ou si nous avons des intérêts légitimes à le faire.</li><li>• Pour les fournisseurs d'analyse et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser notre site Web.</li><li>• Nous pouvons partager des informations avec d'autres prestataires de services afin de les aider à se conformer à leurs obligations légales, telles que les vérifications « Connaître son client ».</li><li>• Nous pouvons partager vos informations personnelles avec les fournisseurs de canaux de communication ou de médias sociaux pertinents ou les fournisseurs de services d'hébergement de plateforme si vous choisissez de les utiliser, ou si nous avons un intérêt légitime à le faire.</li></ul>
<p>Conseillers professionnels de Workplace Solutions</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nous pouvons partager des données personnelles avec nos comptables, auditeurs, conseillers financiers, avocats et autres conseillers professionnels externes.</li></ul>

Fournisseurs de modules tiers	<ul style="list-style-type: none"><li>Nos sites peuvent utiliser des modules ou du contenu tiers. Si vous choisissez d'interagir avec l'un de ces modules ou contenus, vos données personnelles seront partagées avec le fournisseur tiers de la plateforme de médias sociaux concernée. Nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité de ce tiers avant d'interagir avec ces modules ou ce contenu.</li></ul>
Tout acquéreur tiers concerné	<ul style="list-style-type: none"><li>Si nous vendons ou transférons la totalité ou une partie de notre entreprise ou de nos actifs.</li><li>Si nous réorganisons, dissolvons ou liquidons la totalité ou une partie de notre entreprise ou de nos actifs.</li></ul>
Autorités gouvernementales, juridiques, réglementaires ou similaires	<ul style="list-style-type: none"><li>Si elles nous obligent à partager vos données personnelles.</li><li>Si nous sommes tenus de signaler toute violation effective ou présumée de la loi ou de la réglementation applicable.</li><li>Toute partie concernée dans la mesure où elle est nécessaire à l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux.</li><li>Toute partie concernée aux fins de prévention, d'enquête, de détection ou de poursuite d'infractions pénales ou de l'exécution de sanctions pénales.</li></ul>
Autres tiers	<ul style="list-style-type: none"><li>Toute partie concernée dans la mesure où elle est nécessaire à l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux.</li><li>Toute partie concernée aux fins de prévention, d'enquête, de détection ou de poursuite d'infractions pénales ou de l'exécution de sanctions pénales.</li><li>Lorsque vous avez consenti à participer à l'engagement et aux réseaux sociaux, nous vous présentons à d'autres personnes qui ont une relation avec J.P. Morgan et leur divulguons vos coordonnées.</li></ul>

## **PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE**

Nous exerçons nos activités dans le monde entier et pouvons être amenés à ce titre à transférer vos données à caractère personnel au sein de Workplace Solutions, du groupe J.P. Morgan et à des tiers, aux fins énoncées dans le présent avis. Nous pouvons ainsi transférer vos données à caractère personnel vers d'autres pays qui peuvent avoir des lois et des exigences de conformité différentes en matière de protection des données, y compris des lois sur la protection des données d'un niveau inférieur à celles qui s'appliquent dans le pays dans lequel vous résidez.

Lorsque nous transférons vos données à caractère personnel vers d'autres pays, nous le faisons sur la base de :

- décisions d'adéquation
- clauses contractuelles types appropriées ; ou
- autres mécanismes de transfert valables

Si vous souhaitez recevoir de plus amples informations sur les garanties appliquées aux transferts internationaux de données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans « QUE

DOIS-JE FAIRE SI J'AI DES QUESTIONS ? » ou en cliquant [ici](#) si vous consultez la version électronique de ce document.

## **COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Nous conserverons vos données personnelles conformément à notre politique de conservation des données et pour la période minimale requise. La durée de la période de conservation est déterminée par plusieurs critères, notamment la nature de notre relation avec vous, la juridiction pertinente, le type de données et les produits et services auxquels les données se rapportent.

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que vous et nous serons en relation (par exemple, tant que vous aurez un compte titres) ou lorsque

nous devons conserver les données personnelles en lien avec les finalités énoncées dans le présent avis et que nous sommes autorisés à le faire en vertu de la loi applicable. En cas de réclamation juridique, nous pouvons continuer à traiter vos données personnelles pendant la période nécessaire dans le cadre de cette réclamation légale.

Après cette période, nous conserverons généralement vos données personnelles pendant une quelconque période de prescription supplémentaire (c'est-à-dire toute période pendant laquelle une réclamation légale pourrait être déposée) et deux mois supplémentaires après la fin de la période de prescription, afin de garantir la possibilité d'utiliser ces données dans le cadre de toute réclamation légale éventuellement déposée. Pendant la période de conservation légale, nous limiterons notre traitement de vos données personnelles à la conservation et au maintien de la sécurité des données, sauf si les données doivent être examinées dans le cadre d'une réclamation juridique ou d'une obligation quelconque relevant de la loi applicable.

Une fois que nous n'aurons plus besoin de conserver vos données personnelles, nous procéderons soit à :

- la suppression ou la destruction permanente des données personnelles pertinentes ;
- l'archivage de vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus être utilisées ; ou
- l'anonymisation des données personnelles pertinentes.

## VOS DROITS LÉGAUX

Sous réserve de la loi applicable et dans la mesure où celle-ci le prévoit, comme la RGPD européenne, la loi britannique sur la protection des données de 2018 et la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs de 2018 telle que modifiée par la loi californienne sur la vie privée de 2020, vous pouvez avoir certains droits concernant vos données et nous voulons nous assurer que vous pourrez les exercer. Dans certains cas, cependant, il se peut que nous ne puissions pas continuer à vous fournir certains produits et services ou à gérer votre compte.

Pour exercer un ou plusieurs de ces droits ou pour poser une question :

- Veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans « QUE DEVRAIS-JE FAIRE SI J'AI DES QUESTIONS ? » ou en cliquant [ici](#) si vous consultez la version électronique de ce document.
- Si vous êtes un résident de Californie et souhaitez exercer un ou plusieurs de vos droits, vous ou une personne que vous autorisez à faire une demande en votre nom pouvez nous appeler au (800) 573-7138 ou cliquer sur le lien suivant <https://www.chase.com/digital/resources/privacy-security/privacy/caconsumer-privacy-act/ccpa-request> et suivre les instructions fournies. Des informations supplémentaires sont disponibles dans notre foire aux questions disponible ici : <https://www.chase.com/digital/resources/privacy-security/privacy/caconsumer-privacy-act/faqs>

<b>Vos droits</b>	<b>Description</b>
Accès	Vous avez le droit de demander l'accès ou des copies des données personnelles que nous traitons ou contrôlons, ainsi que des informations concernant la nature, le traitement et la divulgation de ces données personnelles.
Rectification	Si vous pensez que les données personnelles que nous traitons ou contrôlons sont incomplètes ou inexactes, vous avez le droit de demander leur rectification.  Si vous pensez que les données personnelles sont inexactes, vous avez le droit de nous demander de restreindre leur traitement pendant qu'elles sont vérifiées.

Suppression	<p>Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles si :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nous n'avons plus besoin des données personnelles aux fins pour lesquelles elles ont été traitées ou collectées ;</li><li>• Nous avons initialement demandé votre consentement pour traiter les données personnelles, mais que vous souhaitez retirer votre consentement ; ou</li><li>• Notre traitement de vos données personnelles ne se fait pas en toute légalité ; vous pouvez dans ce cas demander à en limiter le traitement.</li></ul>
Restriction	<p>Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles comme mentionné ci-dessus, ou, si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles pour le but initial, mais que vous avez besoin de ces données pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.</p>
Portabilité des données	<p>Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir vos données personnelles sous un format lisible. Dans certains cas, vous pouvez également nous demander d'envoyer vos données personnelles sous un format lisible à un tiers ; veuillez noter que nous ne serons pas responsables de la manière dont ce tiers traitera vos données personnelles et vous devrez vous assurer que vous êtes satisfait des conditions contractuelles ou des dispositions relatives à la vie privée qu'il a mises en place.</p>
Opposition	<p>Sur la base de votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles ou à ce qu'elles soient traitées en notre nom.</p>
Consentement	<p>Si nous vous avons demandé votre consentement afin de traiter vos données personnelles, vous avez le droit de le retirer.</p>

Traitement automatisé	<p>Vous avez le droit de demander des informations quant à l'existence et l'explication de la logique impliquée, l'importance et les conséquences envisagées de tout traitement automatisé de vos données personnelles ayant pour vous des conséquences juridiques ou significatives.</p> <p>Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur un traitement automatisé. Ce droit ne s'applique pas lorsque le traitement est nécessaire pour un contrat avec vous, qu'il est effectué avec votre consentement explicite ou qu'il est autorisé par la loi.</p>
Réclamations	<p>Vous avez le droit de déposer plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données par rapport au traitement de vos données personnelles, que ce soit par nous ou en notre nom.</p>

## COMMENT UTILISONS-NOUS LES COOKIES SUR NOS SITES ?

Un cookie est un petit fichier qui est placé sur votre appareil lorsque vous consultez un site web (y compris nos sites). Il enregistre des informations sur votre appareil, votre navigateur et, dans certains cas, vos préférences et vos habitudes de navigation. Nous pouvons traiter vos données personnelles via la technologie des cookies, conformément à notre [politique relative aux cookies](#).

Nous analyserons les données des cookies que nous avons collectées afin d'améliorer nos sites et les services que nous vous proposons. Les données collectées seront conservées dans nos systèmes et protégées avec le même degré de sécurité que pour toutes les autres données personnelles.

## MARKETING DIRECT

Nous pouvons traiter vos données personnelles pour vous contacter, principalement par courrier et par e-mail (et par d'autres canaux de communication électronique) et également parfois par téléphone, afin de vous fournir des informations concernant des produits et services qui pourraient vous intéresser.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications marketing de notre part, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en contactant le Service Desk ou en vous désinscrivant électroniquement des e-mails que nous vous avons envoyés. Après votre désinscription, nous ne vous enverrons plus de messages promotionnels, mais nous pouvons continuer à vous contacter si nécessaire aux fins de tout service que vous avez demandé.

## ANNEXE A – ENTITÉS DE WORKPLACE SOLUTIONS

Aux fins du présent avis, les entités de Workplace Solutions concernées (qui peuvent être considérées comme des « responsables de traitement » en vertu des lois de certaines juridictions) sont :

Entité de Workplace Solutions	Coordonnées
Global Shares Ireland Limited	West Cork Technology Park, Clonakilty, Cork, Irlande
Global Shares Execution Services Ltd (Malte)	171 Old Bakery Street, La Valette, VLT1455, Malte
Global Shares Inc	1000 North King Street, Wilmington, New Castle County, Delaware 19801, USA
J.P. Morgan Securities LLC	383 Madison Avenue, New York, NY 10179, USA
Global Shares Trustee Ireland Limited	West Cork Technology Park, Clonakilty, Cork, Irlande
Global Shares Trustees (UK) Limited	67a Albion Street, Leeds, LS1 5AA, England

Si vous n'êtes pas sûr de l'entité de J.P. Morgan Chase & Co. qui collecte ou traite vos données personnelles (ou, selon les lois de certaines juridictions, les « responsables de traitement » de vos données personnelles), veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la section « QUE DOIS-JE FAIRE SI J'AI DES QUESTIONS ? » ou en cliquant [ici](#) si vous consultez la version électronique de ce document.

## **TABLEAU B - OBJECTIFS POUR LESQUELS NOUS POURRIONS TRAITER VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET FONDEMENTS JURIDIQUES DU TRAITEMENT**

Les objectifs pour lesquels nous pourrions traiter les données à caractère personnel et le fondement juridique sur lequel nous pourrions réaliser un tel traitement, sous réserve de la loi applicable et dans la mesure où elle le prévoit, sont les suivants :

FINALITÉ DU TRAITEMENT	FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT
<p>Lutte contre le blanchiment d'argent / vérifications « Connaître son client » :</p> <p>Respect de nos obligations réglementaires, y compris des vérifications « KYC » ; confirmation et vérification de votre identité (y compris en utilisant des agences d'évaluation du crédit) ; vérification par rapport aux listes de sanctions des organismes gouvernementaux, supranationaux (y compris, mais sans s'y limiter, à l'Union européenne et au Conseil de sécurité des Nations unies) et/ou des forces de l'ordre, ainsi qu'aux listes de sanctions internes et autres restrictions légales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ; ou</li> <li>• Le traitement est nécessaire dans le cadre d'un contrat que vous pourriez conclure avec nous ou pour prendre des mesures avant de conclure un contrat avec nous ; ou</li> <li>• Nous avons un intérêt légitime à effectuer le traitement dans le but de prévenir le blanchiment d'argent, les violations des sanctions et de nous protéger contre la fraude (dans la mesure où vos intérêts et vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li> <li>• Nous avons obtenu votre consentement préalable au traitement (ce fondement juridique n'est utilisé que pour les traitements qui sont entièrement volontaires – il n'est pas utilisé pour les traitements qui sont nécessaires ou obligatoires de quelque manière que ce soit).</li> </ul>
<p>Activation et administration du compte :</p> <p>Les informations requises pour ouvrir et administrer les comptes incluent, sans limitation, la propriété effective, les informations d'identification personnelle ou, pour les entités juridiques, le pays de citoyenneté, de résidence ou l'adresse enregistrée, la documentation que</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ; ou</li> <li>• Le traitement est nécessaire dans le cadre d'un contrat que vous pourriez conclure avec nous ou pour prendre des mesures avant de conclure un contrat avec nous ; ou</li> <li>• Nous avons un intérêt légitime à effectuer ce traitement dans le cadre de l'entrée en relation avec de nouveaux clients (dans la mesure où vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux ne</li> </ul>

<p>nous demandons pour les vérifications « Connaître son client » et pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, ainsi que toute information relative au statut fiscal.</p>	<p>prévalent pas sur cet intérêt légitime) ; ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous avons obtenu votre consentement préalable au traitement (ce fondement juridique n'est utilisé que pour les traitements qui sont entièrement volontaires – il n'est pas utilisé pour les traitements qui sont nécessaires ou obligatoires de quelque manière que ce soit).</li> </ul>
<p>Fourniture de produits et services pour vous :</p> <p>Gestion des comptes et des services associés, y compris la notification de toute tâche et l'exécution des tâches nécessaires pour fournir les services demandés, y compris la gestion des paiements et des demandes commerciales ; communiquer avec vous en relation avec ces services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ; ou</li> <li>• Le traitement est nécessaire dans le cadre d'un contrat que vous pourriez conclure avec nous ou pour prendre des mesures avant de conclure un contrat avec nous ; ou</li> <li>• Nous avons un intérêt légitime à effectuer le traitement dans le but de vous fournir des produits et services (dans la mesure où vos intérêts et vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li> <li>• Nous avons obtenu votre consentement préalable au traitement (ce fondement juridique n'est utilisé que pour les traitements qui sont entièrement volontaires – il n'est pas utilisé pour les traitements qui sont nécessaires ou obligatoires de quelque manière que ce soit).</li> </ul>
<p>Activités de marketing et de promotion :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous avons un intérêt légitime à effectuer le traitement dans le but de mener des activités de marketing et de prospection (dans la mesure où vos</li> </ul>

<p>Évaluer si les produits et services de Workplace Solutions et/ou du groupe J.P. Morgan peuvent vous intéresser et vous fournir des informations marketing concernant ces produits et services, par courrier, e-mail, SMS, réseaux sociaux, courrier postal, téléphone ou en personne, à moins que vous ne nous ayez spécifiquement demandé de ne pas le faire, et sous réserve de garantir que ces communications vous sont fournies conformément à la loi applicable ; maintenir et mettre à jour vos coordonnées si nécessaire.</p>	<p>intérêts et vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur cet intérêt légitime) ; ou</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nous avons obtenu votre consentement préalable au traitement (ce fondement juridique n'est utilisé que pour les traitements qui sont entièrement volontaires – il n'est pas utilisé pour les traitements qui sont nécessaires ou obligatoires de quelque manière que ce soit).</li></ul>
<p>Fonctionnement de nos sites :</p> <p>Exploitation et gestion des applications mobiles et des sites Web de Workplace Solutions ; fourniture de contenu à votre intention ; affichage de publicités et d'autres informations à votre intention ; et communication et interaction avec vous via notre application et nos sites.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le traitement est nécessaire dans le cadre d'un contrat que vous pourriez conclure avec nous ou pour prendre des mesures avant de conclure un contrat avec nous ; ou</li><li>• Nous avons un intérêt légitime à effectuer le traitement dans le but de faire fonctionner nos sites (dans la mesure où vos intérêts et vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li><li>• Nous avons obtenu votre consentement préalable au traitement (ce fondement juridique n'est utilisé que pour les traitements qui sont entièrement volontaires – il n'est pas utilisé pour les traitements qui sont nécessaires ou obligatoires de quelque manière que ce soit).</li></ul>

<p>Opérations informatiques :</p> <p>Gestion de nos systèmes de communication ; fonctionnement de la sécurité informatique ; et audits de sécurité informatique.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ; ou</li><li>• Le traitement est nécessaire dans le cadre d'un contrat que vous pourriez conclure avec nous ou pour prendre des mesures avant de conclure un contrat avec nous ; ou</li><li>• Nous avons un intérêt légitime à effectuer le traitement dans le but de gérer et d'exploiter nos systèmes informatiques et de garantir la sécurité de ces systèmes (dans la mesure où vos intérêts et vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur cet intérêt légitime).</li></ul>
<p>Santé et sécurité :</p> <p>Évaluations de la santé et de la sécurité et tenue de registres ; et respect des obligations légales qui en découlent.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ; ou</li><li>• Nous avons un intérêt légitime à effectuer le traitement dans le but de fournir un environnement sûr et sécurisé dans nos locaux (dans la mesure où vos intérêts et vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li><li>• Le traitement est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux de toute personne.</li></ul>
<p>Gestion financière :</p> <p>ventes ; finance ; audit d'entreprise. et gestion des fournisseurs.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le traitement est nécessaire dans le cadre d'un contrat que vous pourriez conclure avec nous ou pour prendre des mesures avant de conclure un contrat avec nous ; ou</li><li>• Nous avons un intérêt légitime à effectuer le traitement dans le but de gérer et d'exploiter les activités financières de notre entreprise (dans la</li></ul>

	<p>mesure où vos intérêts et vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur cet intérêt légitime) ; ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous avons obtenu votre consentement préalable au traitement (ce fondement juridique n'est utilisé que pour les traitements qui sont entièrement volontaires – il n'est pas utilisé pour les traitements qui sont nécessaires ou obligatoires de quelque manière que ce soit).</li> </ul>
<p>Recherche :</p> <p>Mener des études de marché ou de satisfaction client ; et vous contacter afin d'obtenir votre avis sur nos produits et services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous avons un intérêt légitime à effectuer le traitement dans le but de mener des recherches et de produire des analyses (dans la mesure où vos intérêts et vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li> <li>• Nous avons obtenu votre consentement préalable au traitement (ce fondement juridique n'est utilisé que pour les traitements qui sont entièrement volontaires – il n'est pas utilisé pour les traitements qui sont nécessaires ou obligatoires de quelque manière que ce soit).</li> </ul>
<p>Sécurité :</p> <p>Sécurité physique de nos locaux (y compris les enregistrements des visites de nos locaux et les enregistrements de vidéosurveillance) ; et sécurité électronique (y compris les enregistrements de connexion et les détails d'accès, lorsque vous</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ; ou</li> <li>• Nous avons un intérêt légitime à effectuer le traitement dans le but de garantir la sécurité physique et électronique de notre entreprise, de nos locaux et de nos actifs (dans la mesure où vos intérêts et vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur cet intérêt légitime).</li> </ul>

accédez à nos systèmes électroniques).	
Enquêtes :  Détecter, enquêter et prévenir les violations de la politique et les infractions pénales, conformément à la loi applicable.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ; ou</li><li>• Nous avons un intérêt légitime à effectuer le traitement dans le but de détecter et de nous protéger contre les violations de nos politiques et des lois applicables (dans la mesure où vos intérêts et vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur cet intérêt légitime).</li></ul>
Conformité légale :  Respect de nos obligations légales et réglementaires en vertu de la loi applicable.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale.</li></ul>
Procédures judiciaires :  Établir, exercer et défendre des droits légaux.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ; ou</li><li>• Nous avons un intérêt légitime à effectuer le traitement dans le but d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux (dans la mesure où vos intérêts et vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur cet intérêt légitime).</li></ul>
Amélioration de nos produits et services :  Identifier les problèmes liés aux produits et services existants ; planifier les améliorations des produits et services existants et	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le traitement est nécessaire dans le cadre d'un contrat que vous pourriez conclure avec nous ou pour prendre des mesures avant de conclure un contrat avec nous ; ou</li><li>• Nous avons un intérêt légitime à effectuer le traitement dans le but</li></ul>

<p>créer de nouveaux produits et services.</p>	<p>d'améliorer nos produits ou services (dans la mesure où vos intérêts et vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur cet intérêt légitime) ; ou</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nous avons obtenu votre consentement préalable au traitement (ce fondement juridique n'est utilisé que pour les traitements qui sont entièrement volontaires – il n'est pas utilisé pour les traitements qui sont nécessaires ou obligatoires de quelque manière que ce soit).</li></ul>
<p>Gestion des risques :  Audit, conformité, contrôles et autre gestion des risques.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ; ou</li><li>• Nous avons un intérêt légitime à effectuer le traitement dans le but de gérer les risques auxquels notre entreprise est exposée (dans la mesure où vos intérêts et vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur cet intérêt légitime).</li></ul>
<p>Prévention de la fraude :  Détection, prévention et enquête sur les fraudes.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ; ou</li><li>• Le traitement est nécessaire dans le cadre d'un contrat que vous pourriez conclure avec nous ou pour prendre des mesures avant de conclure un contrat avec nous ; ou</li><li>• Nous avons un intérêt légitime à effectuer le traitement dans le but de détecter et de nous protéger contre les fraudes (dans la mesure où vos intérêts et vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nous avons obtenu votre consentement préalable au traitement (ce fondement juridique n'est utilisé que pour les traitements qui sont entièrement volontaires – il n'est pas utilisé pour les traitements qui sont nécessaires ou obligatoires de quelque manière que ce soit).</li></ul>
--	--